

Ingenico Telium Canada



DOWNLOAD INSTRUCTIONS: IP - DHCP

DISPLAY	USER ACTION
ELAVON	Press [.,#*] key
ADMIN MENU 0. Reports Menu 1. Clerk/Server Menu 2. Batch Menu 3. Setup Menu 4. Maintenance	Select [Maintenance]
MAINTENANCE 1. Download 2. Schedule Download	Select [Download]
DOWNLOAD 1. Setup 2. Start Download	Select [Setup] Note: If you know the information is correct, you can skip to Step 15
TMS Parameters 1. Dial 2. Ethernet	Select [Ethernet]
TMS – Ethernet SSL? On Off	If On is not already highlighted, press [F1]. If On is highlighted, press [Enter]
TMS – Ethernet Enter Host URL/IP	Input termmgt2.elavon.com and press [Enter] Note: Use the [.,#*] key to make a period. It is preferable to use the Domain Name/URL instead of the IP address whenever possible. If the terminal did not offer the option for URL and only asks for IP: Input 198.203.192.141 and press [Enter] Note: Use the [.,#*] key to make a period
TMS – Ethernet Enter Host Port 439	Input 439 and press [Enter]
TMS – Ethernet Enter TMS Identifier xxxxxxx	Press [Enter] If this screen is blank, please contact your support line to receive the device TMS Identifier to input here before proceeding to the next step.



DISPLAY	USER ACTION
Enter Software NR 0	Press [Enter] Note: If a 0 is not listed after Software NR please press [0] then [Enter]
DOWNLOAD 1. Setup 2. Start Download	Select [Start Download]. Terminal communicates out for download
DOWNLOAD	Select [1] Software/Param.
Enter Software NR 0	Press [Enter] Note: If a 0 is not listed after Software NR please press [0] then [Enter]
Connection...	Terminal communicates out for download. Once download is complete, the terminal will reboot and print a receipt. Note: If an external PINPad is connected to the terminal and it is determined the PINPad has not yet had a PINPad download to update the SDK in the PINPad the terminal will communicate out to IngEstate for a PINPad download. No input from the user is needed here
Updating PP Please Wait	Terminal communicates out to IngEstate for PINPad download
Updating PP Successful Please Wait	PINPad download loading
ELAVON	The download is now complete. Complete a Key Load and Key Exchange

DOWNLOAD INSTRUCTIONS: Dial*

DISPLAY	USER ACTION
ELAVON	Press [.,#*] key
ADMIN MENU 0. Reports Menu 1. Clerk/Server Menu 2. Batch Menu 3. Setup Menu 4. Maintenance	Select [Maintenance]

*If you have a static IP connection, please call Customer Care for assistance



DISPLAY	USER ACTION
MAINTENANCE 1. Download 2. Schedule Download	Select [Download]
DOWNLOAD 1. Setup 2. Start Download	Select [Setup]
TMS Parameters 1. Dial 2. Ethernet	Select [Dial]
TMS – Dial Enter PABX	IMPORTANT! DO NOT enter any value here. Press [Enter] to continue to the next screen.
TMS – Dial Enter TMS Phone # 18777768069	Input [18777768069] and press [Enter] Note: If location needs a PBX to dial out, place it in front of the download number
TMS – Dial Enter TMS Identifier xxxxxxxx	Input Elavon # from Eclipse and press [Enter]
Enter Software NR 0	Press [Enter] Note: If a 0 is not listed after Software NR please press [0] then [Enter]
DOWNLOAD 1. Setup 2. Start Download	Select [Start Download]. Terminal communicates out for download
Enter Software NR 0	Press [Enter] Note: If a 0 is not listed after Software NR please press [0] then [Enter]
Connection...	Terminal communicates out for download. Once download is complete, the terminal will reboot and print a receipt. Note: If an external PINPad is connected to the terminal and it is determined the PINPad has not yet had a PINPad download to update the SDK in the PINPad the terminal will communicate out to IngEstate for a PINPad download. No input from the user is needed here
Updating PP Please Wait	Terminal communicates out to IngEstate for PINPad download
Updating PP xxxxxx	PINPad download loading
Updating PP Successful Please Wait	Terminal will reboot
ELAVON	The download is now complete. Complete a Key Load and Key Exchange

Ingenico Telium Canada



DIRECTIVES DE TÉLÉCHARGEMENT: IP - DHCP

Afficher	Action de l'utilisateur
ELAVON	Appuyez sur la touche [.,#*]
MENU ADMIN 0. Menu des rapports 1. Menu des commis/serveur 2. Menu des lots 3. Menu de configuration 4. Maintenance	Sélectionnez [Maintenance] (Maintenance)
MAINTENANCE 1. Télécharger 2. Planifier le téléchargement	Sélectionnez [Download] (Télécharger)
TÉLÉCHARGER 1. Configurer 2. Commencer le téléchargement	Sélectionnez [Setup] (Configurer) REMARQUE : Si vous savez que l'information est exacte, vous pouvez passer à l'étape 15
Paramètres TMS 1. Composer 2. Ethernet	Sélectionnez [Ethernet] (Ethernet)
TMS – Ethernet SSL? Activé Désactivé	Si On (Activé) n'est pas déjà en surbrillance, appuyez sur [F1]. Si On est en surbrillance, appuyez sur [Enter] (Entrée)
TMS – Ethernet Saisir l'adresse URL/IP hôte	Saisissez termmgt2.elavon.com et appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Utilisez la touche [.,#*] pour inscrire un point. Il est préférable d'utiliser le nom de domaine/l'adresse URL au lieu de l'adresse IP dans la mesure du possible. Si le terminal n'a pas offert l'option de l'adresse URL et ne demande que l'adresse IP: Saisissez 198.203.192.141 et appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Utilisez la touche [.,#*] pour inscrire un point
TMS – Ethernet Saisir le port hôte 439	Saisissez 439 et appuyez sur [Enter] (Entrée)
TMS – Ethernet Saisir l'identifiant TMS xxxxxxx	Sélectionnez [Enter] (Entrée) Si cet écran est vide, veuillez contacter votre ligne d'assistance pour recevoir l'identifiant TMS de l'appareil à saisir avant de passer à l'étape suivante



Afficher	Action de l'utilisateur
Saisir le NR logiciel 0	Appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Si le NR logiciel n'est pas suivi du chiffre 0, veuillez appuyer sur [0] puis sur [Enter] (Entrée)
TÉLÉCHARGER 1. Configurer 2. Commencer le téléchargement	Sélectionnez [Start Download] (Commencer le téléchargement). Le terminal procède au téléchargement
TÉLÉCHARGER	Sélectionnez [1] Software/Param (Logiciel/Paramètre)
Saisir le NR logiciel 0	Appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Si le NR logiciel n'est pas suivi du chiffre 0, veuillez appuyer sur [0] puis sur [Enter] (Entrée)
Connexion...	Le terminal procède au téléchargement. Une fois le téléchargement terminé, le terminal redémarrera et imprimera un reçu REMARQUE : Si un clavier NIP externe est connecté au terminal et qu'on détermine que la mise à jour du SDK du clavier NIP n'a pas encore été téléchargée, le terminal procédera au téléchargement du clavier NIP par IngEstate. Rien à saisir ici pour l'utilisateur
Mise à jour du clavier NIP, Veuillez patienter	Le terminal procède au téléchargement du clavier NIP par IngEstate
Mise à jour du clavier NIP réussie, Veuillez patienter	Téléchargement du clavier NIP
ELAVON	Le téléchargement est maintenant terminé. Effectuez un chargement de clé et un échange de clé

DOWNLOAD INSTRUCTIONS: Composer*

Afficher	Action de l'utilisateur
ELAVON	Appuyez sur la touche [.,#*]
MENU ADMIN 0. Menu des rapports 1. Menu des commis/serveur 2. Menu des lots 3. Menu de configuration 4. Maintenance	Sélectionnez [Maintenance] (Maintenance)

*Si vous avez une connexion IP statique, veuillez appeler Customer Care pour obtenir de l'aide



Afficher	Action de l'utilisateur
MAINTENANCE 1. Télécharger 2. Planifier le téléchargement	Sélectionnez [Download] (Télécharger)
TÉLÉCHARGER 1. Configurer 2. Commencer le téléchargement	Sélectionnez [Setup] (Configurer)
Paramètres TMS 1. Composer 2. Ethernet	Sélectionnez [Dial] (Composer)
TMS – Composer Saisissez le PABX	IMPORTANT! N'entrez aucune valeur ici. Appuyez sur [Enter] (Entrée) pour passer à l'écran suivant.
TMS – Composer Saisir le numéro de telephone TMS 18777768069	Saisissez [18777768069] et appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Si le site a besoin d'un PBX pour la composition, mettez-le devant le numéro de téléchargement.
TMS – Composer Saisir l'identifiant TMS xxxxxxxx	Saisissez le numéro Elavon provenant d'Eclipse et appuyez sur [Enter] (Entrée)
Saisir le NR logiciel 0	Appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Si le NR logiciel n'est pas suivi du chiffre 0, veuillez appuyer sur [0] puis sur [Enter] (Entrée)
TÉLÉCHARGER 1. Configurer 2. Commencer le téléchargement	Sélectionnez [Start Download] (Commencer le téléchargement). Le terminal procède au téléchargement
Saisir le NR logiciel 0	Appuyez sur [Enter] (Entrée) REMARQUE : Si le NR logiciel n'est pas suivi du chiffre 0, veuillez appuyer sur [0] puis sur [Enter] (Entrée)
Connexion...	Le terminal procède au téléchargement. Une fois le téléchargement terminé, le terminal redémarrera et imprimera un reçu REMARQUE : Si un clavier NIP externe est connecté au terminal et qu'on détermine que la mise à jour du SDK du clavier NIP n'a pas encore été téléchargée, le terminal procédera au téléchargement du clavier NIP par IngEstate. Rien à saisir ici pour l'utilisateur
Mise à jour du clavier NIP, Veuillez patienter	Le terminal procède au téléchargement du clavier NIP par IngEstate
Mettre à jour xxxxxx du clavier NIP	Téléchargement du clavier NIP
Mise à jour du clavier NIP réussie, Veuillez patienter	Le terminal redémarrera
ELAVON	Le téléchargement est maintenant terminé. Effectuez un chargement de clé et un échange de clé